

L'Amministratore della SAGI SERVICE SRL si impegna a realizzare per il periodo sotto indicato, gli obiettivi di miglioramento previsti nel presente Piano.

Progressivo	ANNO (Periodo di Riferimento)	OBIETTIVO	INDICATORE QUALITA'	STRATEGIE DI ATTUAZIONE	RESPONSABILE MONITORAGGIO	MONITORAGGIO	TECNICHE STATISTICHE	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	ANNOTAZIONI	DATA AGGIORNAMENTO	TIPO OBIETTIVO
215	2021	Sperimentare azioni per diminuire il divario tra le percentuali di fatturato dei clienti maggiori e clienti minori (ad esempio con politiche di vendita, verso i clienti "minori" che ci permettano di aumentare l'importo medio della fattura per cliente e con la predisposizione di nuovi servizi da offrire)	Fatturato	Briefing tra le funzioni - azioni commerciali - offerte - email marketing	Responsabile Gestione Qualità	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata ALTA DIREZIONE - CLIENTI
216	2021	Aumentare la media fattura per cliente minore e la media fattura per cliente maggiore	Fatturato	Proposte con accessori all'interno dei preventivi	Responsabile Gestione Qualità	Annualmente	Foglio Excel sul fatturato			01/07/2021	Parte interessata ALTA DIREZIONE - CLIENTI
217	2021	Valutare e mettere per iscritto le verticalizzazioni sin ora raggiunte dei vari prodotti trattati per far si di avere una conoscenza più ampia dei vari settori servizi	vendite per settore di attività	Briefing tra le funzioni - listini prodotti - materiale pubblicitario azienda	Responsabile Gestione Qualità	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata ALTA DIREZIONE - CLIENTI
218	2021	Instaurare un rapporto più stretto con la Comuficcio	nessuno	richiedere giornate formative e informative per email	Direzione	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA
219	2021	Dare più risalto e importanza, anche tramite i post su Facebook, delle installazioni fatte dai clienti.	Dati insight Facebook	Fare le foto delle installazioni fatte	Direzione	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata CLIENTI
220	2021	Sperimentare politiche di vendita particolari verso i clienti "minori" che ci permettano di aumentare l'importo medio della fattura per cliente.	fatturato	Studiare le necessità della nostra clientela (per la maggior parte "piccoli clienti") e vedere abitudini di acquisto e necessità per la gestione aziendale - studiare il modo di proporre "prodotti civetta" al momento dell'acquisto di un registratore di cassa o della verifica periodica	Direzione	Annualmente	Foglio di calcolo			01/07/2021	Parte interessata CLIENTI
221	2021	Diminuire la percentuale di clienti che passano alla concorrenza.	% clienti persi	Fidelizzare i clienti, stringendo con gli stessi non solo un rapporto di vendita, ma un rapporto umano e consulenziale. Questo perché difficilmente un CONSULENTE viene sostituito con un altro.	Direzione	Annualmente	excel			01/07/2021	Parte interessata CLIENTI
222	2021	Aumento del fatturato	Fatturato	predisporre campagne di email marketing mirate a determinate categorie di clienti (sia come settore di attività che come prodotti già acquistati)	Direzione	Annualmente	Fatturato			01/07/2021	Parte interessata CLIENTI
223	2021	Diminuire le tempistiche degli incassi delle fatture	Giorni di incasso	Gestire i sospesi con cadenza settimanale e inviare i solleciti ai clienti secondo un calendario e una modalità specifica (da definire)	Amministrazione e direzione	Mensilmente	excel			01/07/2021	Parte interessata CLIENTI Qualità del servizio offerto Qualità dei processi produttivi
224	2021	Aggiornamento costante della contabilità per il monitoraggio mensile dei costi e del risultato di esercizio	nessuno	Aggiornamento giornaliero e mensile della contabilità, con stampa di un bilancio provvisorio mensile per tenere sotto controllo il risultato di esercizio	Amministrazione	Mensilmente	programma gestionale			01/07/2021	Parte interessata CONSULENTE Qualità dei processi produttivi
225	2021	Valutazione nuovi prodotti come Wycash, da poter proporre come cross selling ai clienti che hanno già un registratore di cassa base microelec	nessuno	Partecipare ai corsi di formazione fatti dai nostri fornitori e fare prove in laboratorio	Direzione	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata FORNITORI
226	2021	Corsi su nuovi prodotti e software	piano attività formazione e addestramento	partecipare ai corsi di formazione	direzione	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Parte interessata FORNITORI
227	2021	Diminuire l'incidenza dei costi del personale sul fatturato per addetto	Dati contabili	Aumento del fatturato	Responsabile Gestione Qualità	Annualmente	consuntivo contabile a fine anno			01/07/2021	Parte interessata PERSONALE
228	2021	Predisporre procedure interne pr l'utilizzo del software in cloud	nessuno	Procedure interne	Responsabile Gestione Qualità	Annualmente	istruzioni interne			01/07/2021	Parte interessata PERSONALE
229	2021	Incremento del fatturato e redditività	fatturato	Newsletter, promozioni e pubblicità più assidua ai nostri clienti e anche a quelli della concorrenza. Possibilità di incrementare il nostro ventaglio di servizi	Direzione	Mensilmente	Foglio di calcolo			01/07/2021	Qualità del servizio offerto
230	2021	Stabilizzare il fatturato dopo l'introduzione della verifica biennale per i registratori telematici	fatturato	studiare nuovi servizi da offrire ai clienti anche in vista della verifica periodica biennale	Direzione	Annualmente	Foglio di calcolo			01/07/2021	Qualità del servizio offerto
231	2021	Valutare la redditività e la congruità tra fatturato e risorse impegnate nelle varie aree di fatturato.	Fatturato	Predisporre il controllo del FULL COSTING	Scano Monica	Annualmente	Foglio di calcolo - Full costing			01/07/2021	Qualità del servizio offerto
232	2021	Ultimazione dell'esposizione: installazione monitor per pubblicità, esposizione usato e ufficio commerciale	nessuno	ultimare i lavori dell'esposizione, con la sostituzione dell'impianto di illuminazione, l'espositore dell'usato, e l'installazione di un monitor in cui sponsorizzare la nostra azienda	Direzione	Annualmente	nessuna - consuntivo a fine anno del raggiungimento o meno			01/07/2021	Qualità del servizio offerto
233	2021	Migliorare i tempi di risoluzione delle chiamate sia totali che per tecnico	tempi di risoluzione delle chiamate	Monitorare giornalmente le chiamate in sospenso, programmare uscite del tecnico e utilizzare strumenti come calendari on line per verificare disponibilità del tecnico e prendere appuntamento con i clienti	amministrazione	Annualmente	Foglio di calcolo			01/07/2021	Qualità del servizio offerto Qualità dei processi produttivi