

MESSAGGI DI ERRORE DOT

Messaggio sul Display	Significato e azione correttiva	Azione Correttiva
Err_01	Impostazione non corretta.	Premere il tasto C e riprovare.
Err_03	Errore orologio.	(*)
Err_04	Chiave macchina non riconosciuta.	Posizionarsi sulla chiave giusta.
Err_05	Superata capacità del totalizzatore.	Fare azzeramento.
Err_07	Funzione non ammessa.	Premere il tasto C e riprovare.
Err_08	Codice articolo non trovato su file esterno.	Verificare l'esistenza del PLU.
Err_09	Manca resto.	Effettuare versamento o fondo cassa.
Err_12	Overflow memoria fiscale (errore bloccante)	(*)
Err_13	Memoria fiscale guasta (errore bloccante)	(*)
Err_15	Memoria fiscale assente (errore bloccante)	(*)
Err_16	Totale in negativo.	Eseguire una vendita per riportarlo in positivo.
Err_17	Fine carta giornale.	Sostituire rotolo giornale e premere C.
Err_18	Memoria fiscale esaurita (errore bloccante)	(*)
Err_20	Chiudere scontrino.	
Err_21	Tensione bassa alla stampante.	Premere C ; se persiste chiamare assistenza.
Err_24	Movimento contabile non ammesso.	
Err_25	Codice valuta inesistente.	
Err_26	Codice PLU inesistente.	
Err_27	Errore sui collegamenti seriali.	
Err_28	Errore di scrittura in memoria fiscale (errore bloccante)	(*)
Err_29	Errore di lettura in memoria fiscale (errore bloccante)	(*)
Err_30	Interfaccia seriale assente.	
Err_31	Funzione non ammessa se non dopo azzeramento fiscale.	Fare azzeramento.
Err_32	Effettuati i troppi ripristini (errore bloccante)	(*)
Err_33	Data inferiore all'ultima data in memoria fiscale.	(*)
Err_35	Stampante per fatture/ricevute non presente.	
Err_36	Mancanza carta nella stampante esterna.	
Err_37	Fine del modulo carta nella stampante esterna.	
Err_39	Funzione non ammessa in training.	Uscire da training.
Err_40	Superamento della massima capacità giornaliera.	Eseguire azzeramento.
Err_41	Errore sui collegamenti seriali.	
Err_42	Obbligo immissione operatore.	
Err_43	Leva testa di stampa sollevata.	Chiudere la testa di stampa.
Err_44	Dati nella memoria fiscale non congruenti. (errore bloccante)	(*)
Err_45	Obbligo inserimento cifra in chiusura transazione.	
Err_46	Obbligo subtotale.	Premere il tasto SUBTOTALE.
Err_48	Errore taglierina.	Controllare carta residua nella taglierina.
Err_49	Chip card non valida.	Consultare manuale specifico.
Err_50	Errore gestione chip card.	Consultare manuale specifico.
Err_52	Sub-Tender non abilitato.	
Err_83	Tale messaggio è riferito a due casi: il primo segnala guasti specifici del "DGFE", il secondo il mancato riconoscimento dello stesso (Esempio inserisco un DGFE di un'altra macchina).	
Err_84	Il dispositivo giornale elettronico non è inserito all'accensione o lo si estrae a macchina accesa.	
Err_85	Emesso quando si tenta di eseguire uno scontrino o qualsiasi altra operazione prima che il "DGFE" sia stato correttamente inizializzato.	
Err_86	Viene segnalato quando il "DGFE" è saturo per cui è consentito solo di effettuare l'azzeramento fiscale. Viene altresì segnalato quando si tenta di lavorare con un "DGFE" che non sia l'ultimo che è stato inizializzato su quell'apparecchio.	